

Kaarten kopen voor een ander/Ken eigenaars toe

Houd hierbij rekening dat u voor het duel tegen VVV-Venlo één kaart per seizoenkaart kunt afnemen indien u in groep 2 zit (Bok de Korver-, Tonny van Ede- en Kasteeltribune).

Stap 1: Selecteer het aantal tickets dat u wenst.

Stap 2: Als u meer tickets heeft geselecteerd dan dat u seizoenkaarten heeft die in groep 2 vallen, kunt u deze toewijzen aan een familielid of vriend.

U zou nu deze melding in het rood moeten ontvangen:

Het maximale aantal tickets waar Dhr./Mw. 'Uw Naam' eigenaar van kan zijn is overschreden. Ken aan enkele tickets een andere eigenaar toe. Te veel tickets voor "Sparta Rotterdam - VVV-Venlo 24-4-2021 18:45"! Als SeizoenClubCardhouder van "SCC 20-21" heeft u nog recht op 1 ticket voor dit event.

Stap 3: Als u al aan uw familie of vrienden gekoppeld bent, kunt u simpelweg via het pull-down-menu onder het woord 'eigenaar' de kaart toewijzen aan deze persoon (*zie rode pijl afbeelding 1*). Mocht u dat succesvol hebben gedaan, verdwijnt de foutmelding en kunt u de bestelling afronden.

Stap 4: Mocht u uw familielid of vriend nog niet aan uw account gekoppeld hebben, kunt u dat als volgt doen:

Klik op de emoticon met een plus teken naast 'eigenaar' (*zie groene pijl afbeelding 1**), dit brengt u naar een ander scherm. Hier vult u vervolgens de achternaam, klantnummer en pincode in van de persoon voor wie u een kaart wenst aan te schaffen en klikt op 'wijzigingen opslaan' (*zie afbeelding 2**). Elke seizoenkaarthouder heeft een eigen unieke pincode die het mogelijk maakt dat iemand anders ticket(s) voor u besteld. Mocht u deze van de ander niet weten, kunt u vragen of hij/zij deze kan zoeken door in te loggen op zijn/haar account. De pincode van deze persoon kan gevonden worden door te klikken op de naam van de seizoenkaarthouder bovenin het scherm om vervolgens op 'Familie en vrienden' te klikken.

Als dit gedaan is ziet deze persoon rechts in beeld onder 'Mijn pincode' zijn persoonlijke pincode (*zie afbeelding 3**). Deze pincode vult u vervolgens in om te bevestigen dat deze persoon onder uw 'Familie en vrienden' valt waardoor u in staat bent kaarten voor deze persoon te kopen. Als u hierin bent geslaagd kunt u dezelfde handeling ondernemen als uitgelegd in stap 3.

Stap 5: U rond uw bestelling af en ontvangt u e-ticket(s) per mail.

Mocht u er echt niet uitkomen en/of heeft u vragen dan kunt u bereiken per mail (ticketing@sparta-rotterdam.nl). Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk helpen.

* Afbeeldingen staan op de volgende pagina.

Afbeelding 1.

Vak 11A – rij 5, stoel 3	Verwijder ✕	Eigenaar 
Mogelijk voordeel: Activeer voordeel		
Normaal € 0,00	▼	Dhr. T.J. Thomas Ov
Vak 11A – rij 5, stoel 4	Verwijder ✕	Eigenaar 
Mogelijk voordeel: Activeer voordeel		
Normaal € 0,00	▼	Dhr. T.J. Thomas Ov
Vak 11A – rij 6, stoel 7	Verwijder ✕	Eigenaar 
Mogelijk voordeel: Activeer voordeel		
Normaal € 0,00	▼	Dhr. T.J. Thomas Ov



Afbeelding 2.

GEKOPPELDE VRIENDEN

Naam	Relatienummer	Punten	
Meneer A. Test	12345678	0 punten	✕

FAMILIE OF VRIENDEN TOEVOEGEN

Voeg hier vrienden en familie toe. Hierdoor kunt u voor hen makkelijker tickets bestellen. Let op dat u de achternaam zonder tussenvoegsel invoert. 'Jan de Vries' voert u in als 'Vries'. De pincode is standaard '0000' tenzij uw vriend dit zelf heeft aangepast. Wanneer u klaar bent met het toevoegen van uw vrienden kunt u rechtsboven op uw winkelmand klikken om terug te gaan naar uw bestelling.

Achternaam *	Klantnummer *	Pincode *
Bijv. "Vries"		

WIJZIGINGEN OPSLAAN

Afbeelding 3.

MIJN PINCODE

Met deze pincode kunnen uw vrienden of familieleden u aan hun account toevoegen. U kunt de pincode hier wijzigen als u dat wil. De pincode bestaat uit 4 cijfers.

Pincode *

WIJZIGINGEN OPSLAAN