

Voorwaarden seizoenkaart

Sparta Rotterdam verstrekt een seizoenkaart onder de volgende voorwaarden:

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht op toegang tot alle voor het publiek toegankelijke competitiewedstrijden van het eerste mannenelftal in het stadion van Sparta Rotterdam. De seizoenkaart is niet geldig bij wedstrijden in de KNVB Beker, eventuele wedstrijden in de play-offs en oefenwedstrijden, tenzij anders door Sparta Rotterdam is vermeld.
2. De overeenkomst tot verstrekking van de seizoenkaart geldt voor het voetbalseizoen, de periode van 1 juli van enig jaar tot en met 30 juni direct daaropvolgend, met als tegenprestatie betaling van het bedrag tegen het door Sparta Rotterdam gepubliceerde vastgestelde tarief. Dit tarief is inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk.
3. Een seizoenkaarthouder moet zelf actief de verlenging van zijn plaats aangegeven gedurende de periode die Sparta Rotterdam communiceert. Pas met de betaling van het verschuldigde tarief is de overeenkomst tot afname van de seizoenkaart definitief en ontstaan de rechten verbonden aan de seizoenkaart. De uiterlijke datum van verlenging en betaling van de seizoenkaart zal door Sparta Rotterdam worden gecommuniceerd. Na deze datum heeft Sparta Rotterdam het recht de betreffende stoelen aan derden te verkopen.
4. Een seizoenkaarthouder heeft bij verlenging of verplaatsing niet automatisch recht op exact dezelfde plaats. Sparta Rotterdam houdt zich het recht voor in incidentele gevallen een seizoenkaarthouder te verplaatsen wanneer dat de indeling van de tribune en daardoor de verkoop ten goede komt.

5. Betaling van de seizoenkaart vindt plaats via iDEAL of door middel van creditcard. Zodra de betalingsverplichting is aangegaan, bevestigd met een pre-notificatie. De online bevestiging geldt in deze als pre-notificatie.

6. Op de verkoop van seizoenkaarten en het bezoeken van wedstrijden zijn de Standaardvoorwaarden van de KNVB en het huisreglement van Sparta Rotterdam van toepassing. Seizoenkaarthouder heeft van de in dit artikel genoemde voorwaarden kennisgenomen en verklaart middels het aangaan van deze overeenkomst de inhoud en gelding te ervaren. Bij strijdigheid tussen de KNVB Standaardvoorwaarden en de algemene voorwaarden van Sparta Rotterdam zijn de algemene voorwaarden van Sparta Rotterdam altijd leidend.

7. Het is verboden om toegangsbewijzen, buiten de privésfeer, door te verkopen op straffe van een stadionverbod en/of geldboete. Uitlenen van de seizoenkaart aan iemand in de privésfeer is toegestaan, mits dit incidenteel van aard is, de persoon binnen dezelfde leeftijdscategorie valt en geen stadionverbod heeft. De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van degenen aan wie de kaart is uitgeleend. Het aanbieden van tickets of seizoenkaarten op websites zoals Viagogo, Marktplaats, Ticketswap etc. is niet toegestaan en wordt gezien als doorverkoop buiten de privésfeer.

8. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de betreffende wedstrijd(en) heeft verkregen, zonder recht op restitutie. Hetzelfde geldt voor fraude en misbruik van de seizoenkaart.

9. Sparta Rotterdam hanteert voor specifieke leeftijdsgroepen (jeugd tot en met 18 jaar en 67-plus) een lager tarief. De leeftijd op 1 juli van enig jaar is daarbij bepalend. Een seizoenkaart tegen een lager tarief geeft alleen toegang voor personen uit dezelfde leeftijdsgroep.

10. Er wordt geen korting over korting verleend; dit betekent derhalve dat uitsluitend het hoogste kortingspercentage c.q. tarief geldt. Als een seizoenkaarthouder recht heeft op een speciale korting, heeft hij of zij uitsluitend recht op deze korting die van toepassing is op één stoel.

11. De seizoenkaart blijft eigendom van Sparta Rotterdam. Bij vermissing of beschadiging van de pas wordt € 15,- aan vervangings- en administratiekosten in rekening gebracht. Indien de seizoenkaart is vergeten, kan op vertoon van een geldig legitimatiebewijs, eenmalig een vervangende wedstrijdkaart tegen betaling van €5,00 bij Sparta Rotterdam worden aangevraagd. Dit kan maximaal 3 maal per seizoen.

12. Bij verplaatsing of overschrijving van een seizoenkaart tijdens het seizoen, op een andere naam wordt €15,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Verplaatsing tijdens de verlengingsperiode is kosteloos.

13. Bij avondwedstrijden is het tegen bijbetaling mogelijk om kinderkaarten tot en met 18 jaar om te zetten naar een volwassenkaart. Het verschil tussen een losse kinderkaart en een volwassenkaart zal in rekening worden gebracht. Het is niet mogelijk om leeftijdsgebonden seizoenkaarten in andere leeftijdscategorieën om te zetten.

14. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht of geeft. De vak aanduiding, en indien van toepassing, de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden.

15. Een aanvraag voor een seizoenkaart ten aanzien van de mindervalide-tribune dient te worden onderbouwd met een medische verklaring die door Sparta Rotterdam als deugdelijk wordt geïnterpreteerd. Er bestaat op dit moment een wachtlijst voor het mindervalide-vak.

16. Communicatie naar seizoenkaarthouders wordt door Sparta Rotterdam verzonden naar het bij de Sparta Rotterdam bekende e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de seizoenkaarthouder om

wijzigingen, onjuistheden of onvolledigheden tijdig door te geven of zelf in het klantprofiel aan te passen.

17. Uw pas wordt voor aanvang van een nieuw seizoen uitgegeven nadat u verlengd heeft

18. Betreding van het Sparta Stadion is geheel voor eigen risico. Sparta Rotterdam is niet aansprakelijk voor geleden schade, zowel in het stadion als daarbuiten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Sparta Rotterdam. Sparta Rotterdam is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het stadion.

19. Het meenemen en voorhanden hebben van vuurwerk in het stadion en op de tribunes is ten strengste verboden. Bij overtreding geldt een (landelijk) stadionverbod.

20. Sparta Rotterdam respecteert de privacy en beschermt de persoonsgegevens van de seizoenkaarthouder zoveel mogelijk. Sparta Rotterdam houdt de seizoenkaarthouder op de hoogte van het laatste nieuws, aanbiedingen en prijsvragen/winacties van de club (eventueel in samenwerking met haar sponsors). De winnaars van speciale (win)acties worden in de regel gepubliceerd en/of kenbaar gemaakt via de communicatiekanalen van Sparta Rotterdam. De publicatie van beeldmateriaal zal altijd vooraf worden afgestemd. Indien de seizoenkaarthouder hier bezwaar tegen heeft, kan dit kenbaar gemaakt worden via administratie@sparta-rotterdam.nl of via de opt-in/opt-out mogelijkheden in uw klantprofiel.

21. De seizoenkaarthouder staat voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via administratie@sparta-rotterdam.nl