

## Algemene voorwaarden Exchange

Sparta Rotterdam biedt seizoenkaarthouders de mogelijkheid aan om hun plaats ter beschikking te stellen aan andere Spartanen via de Exchange. Deze tweedehands ticketverkoop module is volledig geïntegreerd in de officiële Ticketshop van Sparta, waarbij Sparta de vrijgegeven plaats aan een andere supporter zal proberen door te verkopen. Hierbij gelden een aantal voorwaarden, welke in deze gebruiksovereenkomst zijn beschreven.

### Definities:

- Exchange/Secondary ticketing: de doorverkoop van seizoenkaarten door seizoenkaarthouders aan derden;
- Club: Sparta Rotterdam, als facilitator van de secondary ticketing exchange;
- Sparta Exchange: de online omgeving waar seizoenkaarthouders hun Plaats ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële kopers deze kunnen kopen;
- Wedstrijd: de specifieke wedstrijd waarvoor de Plaats beschikbaar gesteld is/wordt;
- Verkoper seizoenkaart: de supporter met een betaalde seizoenkaart van Sparta wiens seizoenkaartplaats Sparta voor een wedstrijd ter beschikking kan stellen/heeft gesteld aan de Club voor doorverkoop;
- Verkoper: de Verkoper van een geldige stadionplek/seizoenkaart voor het betreffende, lopende voetbalseizoen;
- Plaats: de toegangkaart met betrekking tot een specifieke stoel/staanplaats dan wel het specifieke vak waarvoor de seizoenkaarthouder een seizoenkaart heeft en waarop de terbeschikkingstelling van toepassing is;
- Aanbieden: het beschikbaar stellen van een Plaats voor een Wedstrijd door de seizoenkaarthouder op de Sparta Ticketshop/Exchange;
- Intrekken: het door de Verkoper terugtrekken/annuleren van diens reeds aangeboden (en nog niet verkochte) Plaats tijdens een Wedstrijd;
- Koper: de koper van de opnieuw in de verkoop gebrachte Plaats;
- Verkoop: het door-/wederverkopen van de aangeboden Plaats;
- Verkoopprijs: de oorspronkelijke kaartprijs ('face value') die de Verkoper voor de Plaats betaalt/betaalde;
- Transacties: de verbintenissen die door de verkoop op de Sparta Exchange tot stand zijn gekomen enerzijds tussen de Verkoper en de Club en anderzijds tussen de Club en de Koper;
- Vergoeding: de deelbetaling van de Verkoopprijs aan de Verkoper na een succesvolle doorverkoop. De hoogte van de uitbetaalde Vergoeding wordt door Sparta Rotterdam bepaald.

### Proces

De Verkoper geeft de Plaats voor een geselecteerde Wedstrijd terug aan de Club. De Club brengt de door Verkoper vrijgegeven Plaats in de verkoop, tegen een door de Club bepaald tarief. Dit tarief staat gelijk aan de prijs voor een losse wedstrijdkaart voor de betreffende wedstrijd, vermeerderd met servicekosten voor het beschikbaar stellen van de Plaats op de Exchange. Bij een succesvolle Verkoop wordt de Verkoper daarover geïnformeerd en wordt de Plaats van de verkoper geblokkeerd voor de betreffende Wedstrijd, waarvoor laatstgenoemde de Vergoeding ontvangt. Ook geeft de Club een nieuw toegangsbewijs (met nieuwe barcode) uit aan de Koper. Het is personen aan wie een (lokaal of landelijk) stadionverbod is opgelegd, niet toegestaan om gebruik te maken van Sparta Exchange en deze personen zullen, voor zover nodig, worden uitgesloten. Betaalde gelden worden in laatstgenoemde geval niet geretourneerd aan de Koper, gezien Verkoper in dit geval zijn/haar Plaats rechtmatig heeft verkocht en Sparta hier een vergoeding voor uit dient te keren.

## **Verbintenis**

De Transacties die tot stand komen op de Sparta Exchange, zijn louter die tussen Verkoper en de Club en tussen de Koper en de Club. Bij een geslaagde verkoop is er dus geen sprake van een verbintenis tussen Verkoper en Koper. Daarmee is de Verkoper dus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de Koper en kan Sparta de veiligheid van de verkoop richting Verkoper garanderen.

Het beschikbaar stellen van de Plaats door de Verkoper wordt aangemerkt als een verkoop van de Plaats aan de Club tegen de Verkoopprijs onder de voorwaarde van doorverkoop van de Plaats aan de Koper. De rechtsverhouding tussen de Club en de Verkoper of tussen de Club en de Koper is geen bemiddelingsovereenkomst.

Bij het aanbieden en het kopen op de Sparta Exchange, zijn zowel de KNVB Standaardvoorwaarden als de Huisregels van Sparta van toepassing. Een transactie zoals hier bedoeld kan louter plaatsvinden indien de voor de Club toepasselijke wet- en regelgeving zich hier niet tegen verzetten.

## **Aanbieden van een Plaats**

Alleen door de Club aangewezen seizoenkaarthouders\* kunnen hun Plaats aanbieden op de Sparta Exchange. Te allen tijde dient de seizoenkaart volledig betaald te zijn. Aan het aanbieden van een Plaats zijn voor de seizoenkaarthouder, buiten de afdracht/handelingspercentage dat Sparta inhoudt voor gebruik van de module, geen directe kosten verbonden.

\* Niet alle seizoenkaarthouders (bijvoorbeeld uitgegeven relatie seizoenkaarten, gratis seizoenkaarten en/of medewerkers van Sparta) komen in aanmerking voor het kunnen aanbieden van hun Plaats. Daarnaast komen niet alle vakken in aanmerking (zakelijke vakken zijn uitgesloten, evenals bijvoorbeeld mindervalideplaatsen).

\* Een seizoenkaartplaats kan alleen op de Sparta Exchange te koop aangeboden worden voor wedstrijden die zijn inbegrepen in de seizoenkaart en zolang de reglementen van de KNVB of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving dit toestaat.

Tenzij de Club anders bepaalt, wordt een wedstrijd op de Sparta Exchange 'vrijgegeven' op hetzelfde moment als waarop de reguliere kaartverkoop voor de Wedstrijd van start gaat. De Club behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde wedstrijden uit te sluiten van doorverkoop via Sparta Exchange. De Verkoper die zijn/haar Plaats aanbiedt, kan dit aanbod tot het moment dat de Plaats door de Club is doorverkocht, op ieder moment intrekken. Bij een succesvolle verkoop ontvangt de Verkoper per e-mail bericht. Het intrekken is, tenzij anders aangegeven, mogelijk tot 4 uur voorafgaand aan de Wedstrijd. Wanneer de Plaats op dat moment (nog) niet is doorverkocht, kan de Verkoper zijn/haar Plaats zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van de Club).

Zolang de Plaats (nog) niet is doorverkocht kan de Club zonder opgaaf van redenen een Plaats van de Sparta Exchange verwijderen. Ook in dat geval kan de Verkoper zijn/haar Plaats zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van de Club).

## **Vergoeding**

De Club bepaalt de Verkoopprijs. De Verkoopprijs zal doorgaans hoger liggen dan de prijs voor een vergelijkbare plaats in de reguliere verkoop voor dezelfde wedstrijd. Sparta behoudt zich het recht om eventuele additionele servicekosten van de Exchangemodule door te rekenen aan de gebruikers van de module, om deze service aan te kunnen bieden aan Verkoper.

Bij een succesvolle verkoop wordt de Vergoeding uitgekeerd aan de Verkoper. De Vergoeding geldt als compensatie voor de Verkoper voor het missen van een wedstrijd waarvoor reeds is betaald. De Sparta Exchange heeft nadrukkelijk niet als doel het faciliteren van een omgeving waarin een Verkoper een financieel gewin kan behalen en biedt de module aan om seizoenkaarthouders (deels) te compenseren bij het missen van een Wedstrijd. Daarnaast streeft Sparta naar een maximale sfeerbeleving in het stadion door andere supporters de kans te bieden om een Wedstrijd te bezoeken, zodat de beschikbare Plaats ten tijde van een Wedstrijd niet onbenut gelaten wordt.

## **Financiële stromen**

De club draagt zorg voor btw-afdracht en uitkering van de Vergoeding aan de Verkoper. Uitkering vindt plaats binnen tien werkdagen nadat de Wedstrijd is gespeeld waarvoor de Plaats is doorverkocht, op het door de Verkoper bij het aanbieden van de Plaats opgegeven bankrekeningnummer. Hierbij draagt de Verkoper volledige verantwoordelijkheid voor het juist invoeren van de IBAN-gegevens ten behoeve van uitbetaling.

## **Toegangsbewijs**

Bij een geslaagde Verkoop draagt de club zorg voor het blokkeren van de Plaats van de Verkoper voor de Wedstrijd en het uitgeven van een dagkaart met afwijkende barcode aan de Koper. Deze nieuwe dagkaart, die gepersonaliseerd is, is niet zichtbaar te herleiden naar de Verkoper, wel naar de Koper. Deze nieuwe dagkaart is niet opnieuw te verkopen in de Sparta Exchange.

## **Annuleren / opschorten van de Wedstrijd**

Indien de Wedstrijd wordt verplaatst naar een andere speeldatum of wanneer deze in zijn geheel wordt geannuleerd, gaan alle Transacties mee in het proces van verkochte primaire kaarten. Zowel Koper als Verkoper worden per e-mail geïnformeerd over de geldende procedures. Voor de Koper geldt dat een aankoop van de Plaats een tijdgebonden product is met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarop de wettelijke regeling met betrekking tot het herroepingsrecht niet van toepassing is.

## **Privacy en beveiliging**

Persoonlijke gegevens van Verkoper en Koper worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van de Club van toepassing ([Privacy statement - Sparta Rotterdam | Sparta Rotterdam \(sparta-rotterdam.nl\)](#) [Privacy statement - Sparta Rotterdam | Sparta Rotterdam \(sparta-rotterdam.nl\)](#)). De Club behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden van de Sparta Exchange te wijzigen.